



## PRIVACYBELEID CATSITTER

Catsitter respecteert uw privacy en is toegewijd aan de bescherming ervan. In de volgende privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij ermee omgaan (conform de wet AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Automatisch verzamelde informatie**

Wanneer u onze site bezoekt worden de volgende gegevens automatisch geregistreerd op onze server:

- Welke pagina's er worden bezocht (voor onze statistieken);
- Uw IP-adres (een uniek nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend door uw internetprovider wanneer u het Internet op gaat), om u als unieke bezoeker te kunnen onderscheiden voor onze statistieken;
- De naam van uw computersysteem, het soort apparaat waarmee u onze website bezoekt en type Internetbrowser, zodat wij onze site kunnen blijven verbeteren voor de systemen die onze bezoekers gebruiken en zodat wij eventuele problemen beter kunnen oplossen.

Door middel van dit proces wordt geen persoonlijke informatie van uw computer afgelezen. Tevens worden deze gegevens onder geen beding gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Buiten deze gegevens - en de gegevens die u zelf opgeeft bij een aanmelding of aanvraag - wordt er geen informatie verzameld.

### **Cookies**

De website van Catsitter maakt gebruik van cookies. Dit zijn tijdelijke bestandjes op uw computer waarin informatie wordt opgeslagen voor gebruik op onze website. De cookies zijn afkomstig van Catsitter zelf en partijen waarmee Catsitter samenwerkt. In alle gevallen is de informatie die wij met cookies verzamelen, of die namens ons in cookies wordt verzameld, niet persoonlijk traceerbaar of identificeerbaar.

#### *Uw bezoek aan de website*

Om te kunnen meten welke zoekmachines of websites bezoekers naar Catsitter sturen, slaan zowel Catsitter.nl als deze externe websites gegevens op in een cookie. Komt u bijvoorbeeld op de website via (een betaalde advertentie bij) Google, dan zal deze partij een cookie plaatsen. Indien u bij ons terecht komt via een wederverkoper, worden identificatiegegevens van deze partij in een cookie geplaatst.

#### *Webanalyse*

Catsitter maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van haar website in kaart te brengen. Om deze metingen correct te kunnen verrichten, wordt uw zoekgedrag anoniem vastgelegd in cookies van deze bedrijven. Deze metingen gebruikt Catsitter om haar website te verbeteren.

### *Overig*

Cookies afkomstig van Catsitter zelf kunnen ook worden gebruikt door aan Catsitter verbonden bedrijven.

Alle cookies blijven een beperkte tijd op uw computer staan. Indien deze termijn verstreken is, wordt de informatie verversd. U kunt het gebruik van cookies in uw internetbrowser blokkeren; via de sectie 'Help' van de browser kunt u achterhalen hoe dat in uw geval werkt. Let op: als u cookies in uw browser hebt uitgeschakeld, kan het gebruiksgemak van de website afnemen.

### **Verwerking van persoonlijke gegevens**

Catsitter verwerkt persoonlijke gegevens omdat we die nodig hebben om onze diensten te kunnen verrichten. De persoonsgegevens zijn altijd door de persoon zelf of door een derde, met toestemming van deze persoon, aan ons verstrekt. Het betreffen de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze persoonsgegevens gebruiken we voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te kunnen verlenen, waaronder het inplannen van afspraken, facturatie, etc.;
- Te voldoen aan onze verplichtingen, bijvoorbeeld richting de belastingdienst;
- Het verstrekken van gegevens aan derden in het belang van uw kat(ten) of andere huisdieren;
- Om u op de hoogte te houden van acties en aanbiedingen en te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

In het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verstrekken wij in geen geval persoonsgegevens aan derden en geeft Catsitter geen adressen af van huiseigenaren.

### *Gegevens inzien en wijzigen*

U hebt het recht om uw volledige gegevens zoals geregistreerd bij Catsitter in te zien en aan te (laten) passen.

### *Bewaartermijn*

Catsitter bewaart gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij bestemd zijn en t.b.v. de financiële administratie (7 jaar).

### *Veiligheid*

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor communicatiedoeleinden met u en worden in geen geval aan derden verstrekt.

### **Openbare informatie**

Reviews m.b.t. Catsitter die u verstrekt op openbare websites zoals Google Bedrijven of Facebook, kunnen gebruikt worden op de website van Catsitter. Deze reviews kunnen gelezen worden door andere bezoekers. Let er daarom op dat u geen persoonlijke informatie in uw review vermeldt. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen plaatsing van uw review op de website van Catsitter. Staat uw review reeds op de website, dan zal deze verwijderd worden. Catsitter behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgave van redenen te weigeren.

**Vragen?**

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of andere zaken met betrekking tot onze diensten of deze site, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Uw vraag of opmerking wordt deskundig, vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk behandeld.

Catsitter – Ermelo, mei 2022