



ALGEMENE VOORWAARDEN CATSITTER – 2022

Voor een goede samenwerking vindt Catsitter een heldere werkwijze en duidelijke afspraken belangrijk. Daarom heeft zij deze algemene voorwaarden opgesteld, op basis waarvan zij haar oppasdiensten verleent.

Artikel 1 -Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Catsitter: de natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt ten behoeve van het tijdelijk verzorgen van gastdieren op het huisadres van de consument, hierna te noemen: Catsitter.
- Consument: natuurlijk persoon die met Catsitter een overeenkomst aan gaat of wil gaan.
- Gastdier: het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst wordt/is gesloten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Catsitter en consument, waarbij Catsitter zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.
- Verzorging: de door Catsitter uit te voeren afgesproken werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.
- Reservering: de afspraak tussen Catsitter en consument om gedurende een overeengekomen toekomstige periode bepaalde diensten te verlenen, tegen de tarieven die op het moment van de reservering golden.

Artikel 2- Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Catsitter en de consument met betrekking tot het tijdelijk verzorgen van het gastdier.

2.2 Op alle overeenkomsten alsmede op de Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 - Aanbod

3.1 Catsitter brengt het aanbod schriftelijk, mondeling of per email uit.

3.2. Catsitter werkt met een verzorgingsovereenkomst en sleutelcontract.

3.3 Een schriftelijk aanbod door Catsitter wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na deze dagtekening.

3.4 Het schriftelijke of elektronische aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een aanbod c.q. overeenkomst van Catsitter heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Catsitter te retourneren, dan wel een expliciet akkoord geeft op het aanbod per e-mail.

Artikel 5 - Prijs en prijswijzigingen

5.1 De prijs die de consument moet betalen wordt vastgelegd in de overeenkomst. De prijs bevat de kosten van de verzorging van het gastdier en is inclusief 21% BTW.

5.2 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

5.3 Catsitter is verplicht om een schriftelijke prijsopgave te overhandigen indien gewenst door consument.

5.4. Catsitter is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen. De consument kan bij wijzigen van de tarieven en voorwaarden geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Artikel 6 - Betaling

6.1 De overeengekomen prijs voor het verzorgen van het gastdier bij de consument thuis wordt vooraf gefactureerd.

6.2. De consument verplicht zich om het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, doch uiterlijk 3 dagen voor de eerste dag van de dienstverlening.

6.3. Catsitter is gerechtigd om haar diensten te staken en de overeenkomst te ontbinden indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 7 - Niet tijdige betaling

7.1 De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Catsitter zendt na het verstrijken van deze datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen.

7.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald zal tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Catsitter is tevens gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum.

Artikel 8 - Annuleren, later vertrekken en/of eerder terugkomen

8.1 Bij annulering door de consument van een gereserveerde oppasservice zullen er als volgt annuleringskosten in rekening worden gebracht:

- Tot 21 dagen voor aanvang van de oppasperiode kunt u kosteloos annuleren.
- Binnen 21 dagen tot 48 uur voor aanvang van de oppasperiode: 50% van de overeengekomen prijs.
- Binnen 48 uur voor aanvang van de oppasperiode: gehele bedrag verschuldigd.

8.2. Er vindt geen restitutie van het bedrag plaats bij later vertrekken, eerder terugkomen of bij

vervangende zorg door derden.

8.3 De consument dient een latere terugkomst van vakantie en/of vertragingen zo spoedig mogelijk telefonisch te melden bij Catsitter, zodat zij de verzorging van het gastdier voort kan zetten. De opdrachtperiode wordt dan automatisch verlengd. De meerkosten zullen achteraf in rekening worden gebracht.

Artikel 9 - Verantwoordelijkheden en plichten van Catsitter

9.1. Catsitter zal zich inspannen om de overeengekomen oppasdienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, zoals van een goed dienstverlener verwacht mag worden. Catsitter staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

9.2. Bij overmacht door bijvoorbeeld (ernstige) ziekte of ongeval van Catsitter, of andere omstandigheden waardoor oppassen onmogelijk wordt, behoudt Catsitter het recht om de overeenkomst te ontbinden. U ontvangt in dat geval volledige teruggave van het bedrag voor de periode waarin geen diensten geleverd zijn. Indien mogelijk en met uw instemming zal Catsitter proberen vervangende zorg te regelen. De kosten of een eventuele meerprijs voor vervangende zorg is altijd voor rekening van de consument.

9.4. De afgegeven huissleutel door de consument wordt door Catsitter met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt om toegang tot de woning te krijgen om de gastdieren te verzorgen. De sleutels zullen gecodeerd worden bewaard. Catsitter werkt met een zogenaamde sleutelovereenkomst, welke door de consument en Catsitter ondertekend dient te worden.

Artikel 10 - Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

10.1 De consument moet, uiterlijk bij overdracht van het gastdier aan Catsitter, Catsitter alle gevraagde informatie verstrekken die van belang is voor een goede en verantwoorde verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten. Catsitter mag er vanuit gaan dat alle verstrekte informatie juist is.

10.2 De consument dient ervoor te zorgen dat het gastdier vrij is van luizen, teken, vlooiën en wormen.

10.3 De consument dient Catsitter zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekten of gezondheidsproblemen van het gastdier.

10.4 De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Catsitter schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van (medische) gegevens of het verstrekken van onjuiste informatie over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.

10.5 De consument verplicht zich ervoor te zorgen dat het gastdier aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien het gastdier niet aanwezig is worden de afgesproken kosten conform de overeenkomst in rekening gebracht bij de consument.

10.6 De consument verplicht zich er voor te zorgen dat Catsitter toegang heeft tot de plaats waar het

gastdier zich bevindt. Deze toegang geldt tevens voor medicijnen, voedsel, water, schoonmaakbenodigdheden etc.

10.7. De consument zorgt ervoor dat er voldoende eten, verzorgingsmaterialen en eventuele medicatie voor het gastdier voorhanden is voor de overeengekomen oppasperiode. Indien er tijdens de oppasperiode extra inkopen voor het gastdier moeten worden gedaan door Catsitter, zullen de hieraan verbonden kosten en werkzaamheden worden doorberekend aan de consument conform de op de website vermelde tarieven.

Artikel 11 - Ziekte van het gastdier

11.1 De consument dient eventuele ziekte(n) en/of afwijking(en) van het gastdier vooraf aan Catsitter kenbaar te maken.

11.2 Catsitter verplicht zich om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) tijdens de verzorging de in de overeenkomst genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren, tenzij er sprake is van een spoed- of noodgeval, in welk geval Catsitter de dichtstbijzijnde dierenarts/dierenkliniek zal consulteren. Verder is Catsitter verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen die hem in de gegeven situatie als juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de consument.

11.3 Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de consument of bij de door de consument aangewezen contactpersoon. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de consument.

Artikel 12 - Overlijden van het gastdier

12.1 Catsitter stelt na het overlijden van het gastdier de consument of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Catsitter zal het stoffelijk overschot onverwijld overdragen aan de consument. Mocht deze overdracht niet direct kunnen plaatsvinden, dan zal Catsitter de consument op de hoogte brengen waar het stoffelijk overschot opgehaald kan worden. De kosten van (tijdelijke) opslag van het stoffelijke overschot zijn voor rekening van de consument.

12.2. Op verzoek van de consument kan Catsitter er voor zorgdragen dat het stoffelijk overschot op kosten van de consument wordt gecremeerd of begraven. De kosten hiervoor dienen vooraf aan Catsitter betaald te worden.

12.2 In het geval de consument Catsitter aansprakelijk stelt voor het overlijden van het gastdier tijdens de verzorging en/of transport naar de dierenarts, heeft Catsitter het recht om een dierenarts sectie te laten verrichten. Catsitter zal de consument vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van Catsitter.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Catsitter is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Catsitter, dan wel personen die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.

13.2 De consument is aansprakelijk voor aantoonbare schade, gelden door ondernemer of derden, veroorzaakt door het gastdier van de consument. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de consument verhaald.

13.3 Catsitter is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de consument, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij ondernemer aanwezige sleutel die door nalatigheid van Catsitter in handen is gekomen van derden.

13.4 Indien aansprakelijkheid van Catsitter voor schade geclaimd door de consument wordt aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade, of uitkering van de schade vanuit de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Catsitter, indien een dergelijke verzekering door ondernemer werd afgesloten.

13.5 Catsitter is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich een calamiteit heeft voorgedaan, waardoor Catsitter aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

13.6 Catsitter kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van het gastdier. Mocht dit onverhoopt het geval zijn, zal Catsitter alles in het werk stellen het gastdier terug te vinden.

Artikel 14 - Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van de oppasdiensten moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst, worden ingediend bij Catsitter. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

Artikel 15 - Schade en verzekeringen

15.1 De consument is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier toebrengt aan derden of eigendommen van derden. Consument is zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar dier veroorzaakt, waaronder ook (letsel)schade aan personen en andere dieren.

15.2 De consument dient een inboedelverzekering te hebben en W.A. verzekerd te zijn, waar schade veroorzaakt door huisdieren onder valt.

Artikel 16 - Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

16.1 Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Catsitter en de consument worden vastgelegd.

Artikel 17 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

17.1 Catsitter behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen